

УТВЕРЖДАЮ

д.с.о.д. КОРСАКОВА
(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МОУ «Образовательный комплекс «Импульс» ЯМО

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществлению образовательной деятельности, в том числе: регламентирующие правила приема обучающихся; режим занятий обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок и основания прекращения и возобновления обучения; порядок оформления возмещения, приостановления и прекращения отношений между обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационном стенде в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществлению образовательной деятельности, в том числе: регламентирующие правила приема обучающихся; режим занятий обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возмещения, приостановления и прекращения отношений между обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	Плановый срок реализации мероприятия	Заместитель директора – по учебной работе Козловская С.Г.	Разработаны локальные акты : локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществлению образовательной деятельности, в том числе: регламентирующие правила приема обучающихся; режим занятий обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;	Октябрь 2025 Январь 2026

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	<p>прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся); а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор (при наличии) (частично)</p> <p>- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) (частично)</p>	<p>(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся); а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор (при наличии) (частично)</p> <p>- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) (частично)</p>	Постоянно в течение учебного года	Заместитель директора-руководитель центра образования «Михайловская школа»	<p>1. Запущен общий МАКС-канал для срочных объявлений</p> <p>2. Разместить во всех школах одинаковые</p>	Октябрь 2025 Февраль 2026

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				<p>Попова Н.В.</p> <p>Заместитель директора-руководитель центра образования «Сарафановская школа» Ютанова О.Г.</p> <p>Заместитель директора-руководитель центра образования «Карачихская школа» Соколова Н.А.</p>	<p>информационные стенды.</p> <p>3. Проведен общий онлайн-день открытых дверей комплекса для родителей.</p> <p>4. Разработаны общие шаблоны для самых важных документов.</p> <p>5. Ежедневно проводится онлайн - совещания «Час синхронизации» для заместителей директора комплекса и руководителей структурных подразделений через МАКС</p>	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией	Постоянно в течение учебного года Январь-декабрь 2026 г.	директора-руководитель центра образования « Михайловская школа» Попова Н.В.	Организуются дни открытых дверей. Регулярные короткие экскурсии для родителей структурным подразделениям, : столовая, гардероб,	В течение всего учебного года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					рекреации, пост охраны. Введена ставка вахтера в каждом структурном подразделении, ведется дежурство учителей не только для контроля, но и помощи: помочь выдать тапочки/сменку, помочь связаться с родителями. Введен единый стандарт «Зона ожидания для родителей» в структурных подразделениях комплекса где родители могут комфортно подождать ребенка, где имеется стенд информации о школе.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Июнь-август 2026	Заместитель директора-руководитель центра образования « Михайловская школа» Попова Н.В.	Обеспечены следующие условия доступности: - поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические	Декабрь 2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				Заместитель директора-руководитель центра образования «Сарафановская школа» Ютанова О.Г.	помещения в структурных подразделениях комплекса в Михайловской школе выполнен капитальный ремонт школы	
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Июнь-август 2026	Заместитель директора-руководитель центра образования «Михайловская школа» Попова Н.В. Заместитель директора-руководитель центра образования «Сарафановская школа» Ютанова О.Г.	1. Проведен анализ потребности в услугах переводчиков. 2. Произведена инвентаризация информации: составлен в каждой школе перечень всех информационных носителей: таблички на кабинетах, указатели, расписания. Названия столовой, Гардероба и т.д. 3. Проведен аудит звуковой информации:	Ноябрь-Декабрь 2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услугной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				Заместитель директора-руководитель центра образования «Карачихская школа» Соколова Н.А.	определены все места, где есть звуковые оповещатели: сирена тревоги, объявления по громкой связи. 4. Заложили в ежегодную смету комплекса статью расходов для устранения данного недостатка.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно Январь-декабрь 2026 г.	Заместитель директора-руководитель центра образования «Михайловская школа» Попова Н.В. Заместитель директора-руководитель центра образования «Сарафановская школа» Ютанова О.Г. Заместитель директора-руководитель центра	В каждом структурном подразделении проводятся ежедневные линейки для поддержки обучающихся, педагогов, похвалить, отметить день рождения, просто пожелать хорошего дня. Доброжелательность рождается внутри коллектива каждого структурного подразделения	Постоянно в течение учебного года
				Заместитель директора-руководитель центра	Мониторинг неформальных	30.12.2025г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услугив осуществлении образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно Январь-декабрь 2026 г.	Заместитель директора-руководитель центра образования «Михайловская школа» Попова Н.В. Заместитель директора-руководитель центра образования «Сарафановская школа» Ютанова О.Г. Заместитель директора-руководитель	1. Анализ обращений. Проводится во всех структурных подразделениях комплекса детальный разбор всех письменных и устных жалоб, связанных с общением. 2. Наставничество. Закрепление за сотрудником, показавшим низкие результаты наставника. Не контроль, а помощь: совместный разбор ситуаций. Обратная связь. 3. Организован «Час тишины» для	В течение учебного года.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Январь-декабрь 2026 г.	Козловская С.Г. заместитель директора по учебной работе	В комплексе проведены серия обучающих вебинаров «Голос и текс как инструмент доверия»: практические занятия с психологом: техники управления голосом, правила написания понятных и вежливых писем, алгоритм работы с негативным онлайн. 2. Внедрена система «Единого окна» в» для входящих обращений: все запросы с официальной почты и формы на сайте первично регистрируются и распределяются Одним ответственным	Ноябрь 2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					секретарём. Это исключило ситуацию» ваше письмо потерялось» 3. Работа в электронном дневнике/чате (запрет на «смайлики», тонкость формулировок)	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9	Готовность преподавателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность преподавателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Январь-декабрь 2026 г.	Заместитель директора-руководитель центра образования «Михайловская школа» Попова Н.В. Заместитель директора-руководитель центра образования «Сарафановская школа» Ютанова О.Г. Заместитель директора-руководитель центра образования «Карачихская школа»	1. В комплексе, в его структурных подразделениях проводиться диагностика и анализ (Понимание «Почему?»). Интервью с выпускниками которые не порекомендовали бы нас (о слабых сторонах, разочарованиях, несбывшихся ожиданиях) 2. Организация встреч с выпускниками школ. 3. Ведется госаблик МОУ ОК Импульс ЯМО. 4. Организация педагогической практики на базе	
---	---	---	------------------------	---	--	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Мероприятия носят системный характер. Январь-декабрь 2026 г.	Заместитель директора-руководитель центра образования «Михайловская школа» Попова Н.В. Заместитель директора-руководитель центра образования «Сарафановская школа» Ютанова О.Г. Заместитель директора-руководитель центра образования «Карачихская школа» Соколова Н.	1. Диагностика и анализ текущей ситуации через родительские собрания, родительские чаты. «Насколько вам удобен текущий график занятий/консультаций?» 2. Проведен анализ расписания с целью выявления «болевых точек» через для оптимизации расписания. 3. Введена в структурные подразделения комплекса система плавающего графика» консультаций и отработок. 4. Предоставляется услуга «Индивидуального учебного плана» в	Октябрь-ноябрь 2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Январь-декабрь 2026 г.	Заместитель директора-руководитель центра образования «Михайловская школа» Попова Н.В.	<p>структурных подразделений комплекса.</p> <p>5. Проводится оптимизация работы вспомогательных и административных служб:</p> <p>гарантированные «часы приема» директора МОУ ОК Импульс ЯМО, заместителей директора – руководителей структурных подразделений в вечернее время (раз в две недели) для решения сложных вопросов родителей и обучающихся.</p> <p>6. Организация работы групп продленного дня (Карачихская школа, Михайловская школа)</p> <p>1. Установлены в холлах структурных подразделений ящики для сбора жалоб и предложений.</p> <p>2. Упрощена форма заявления на справку</p> <p>3. Проведен ремонт и оснащение зон</p>	Ноябрь-декабрь 2025 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				Заместитель директора-руководитель центра образования «Сарафановская школа» Ютанова О.Г. Заместитель директора-руководитель центра образования «Карачихская школа» Соколова Н.	коворинга в структурных подразделениях комплекса.	

Директор МОУ «Образовательный комплекс «Импульт» ДМО

 /Фаламеева Е.В./

